

О порядке заявления претензий о купленных товарах

Для оформления запроса-претензии по купленному товару необходимо отправить письменное обращение в электронном виде.

Порядок применяется для продукции производства ООО «Центр Светотехники» или купленной непосредственно у ООО «Центр Светотехники».

Адрес приема обращений: admin@sentech-medical.ru

Обращение составляется на фирменном бланке, необходимые данные перечислены ниже.

Основные

- Отправитель — наименование организации, ИНН, адрес, телефон
- Получатель — наше наименование организации, ИНН, адрес
- Дата и место (город) составления документа
- Должность, подпись, расшифровка подписи уполномоченного лица

Данные сделки

- Номер и дата договора или счета-договора
- Номер и дата документа отгрузки

Данные по товару

- Наименования и количества номенклатурных позиций, по которым оформляется обращение (наименования как в документах отгрузки)

Подробности обращения

Следует описать причину обращения, включая следующую информацию.

- Указать изъяны / брак товара
- Момент и способ обнаружения проблемы
- Ход событий до обнаружения проблемы, в т.ч. были ли попытки включить / использовать товар

Фотоматериалы

Приложить фотографии проблемных частей продукции, если есть видимые изъяны.